



# TOGETHER CSA PRODUKTSWELTEN

Gemeinsam gestalten wir die Versicherungswelt von morgen!



# Smart arbeiten mit TOGETHER CCA

**TOGETHER** ist Ihre All-In-One-Lösung für die elektronische Geschäftsfallabwicklung. Alles, was Sie bei Ihrer täglichen Arbeit brauchen, ist nur einen Klick entfernt. Sie arbeiten sicher, schnell und transparent – kurzum: smart! Dadurch sparen Sie Zeit bei der administrativen Arbeit und können sich wieder mehr um Ihr Kerngeschäft, die Kundenberatung, kümmern.

Sie sind auf der Suche nach einem Tool, um Ihren Bestand zu verwalten? Holen Sie sich das zu Ihren Anforderungen passende **CCA**-Produkt! Wir bieten die perfekte Lösung sowohl für Einsteiger\*innen als auch für Vermittler\*innen, die einen besonders umfangreichen Funktionsumfang benötigen, der beispielsweise auch Provisionskontrolle miteinschließt.

Die beiden Produktwelten von TOGETHER und CCA kombinieren die Vorteile einer umfassenden Bestandsverwaltungssoftware mit den Vorteilen einer Onlineplattform. Zahlreiche Features und Tools sowie kundenorientierte Serviceleistungen ergänzen das Angebot, das Ihre Vermittlerarbeit erleichtert.

Mehr Infos



<https://www.togethercca.com>

**leading the  
future together**



# TOGETHER

## SMART ARBEITEN

Geschäftsfallabwicklung vollkommen digital – unsere TOGETHER Plattform macht es möglich. Von der Beratung, über Berechnung, Offert und Antrag bis hin zur digitalen Signatur profitieren Sie von einem durchwegs digitalen Prozess. Selbst Schäden können vollelektronisch abgewickelt werden.



**Elektronische  
Geschäftsfallabwicklung**



**Analyse**



**Bestandsansicht**



### Werkzeuge

- Interessentenverwaltung
- BOAbot (Berechnung, Offert, Antrag)
- Berichte
- Datenconnector
- Schadenmeldung
- TOGETHER sign (elektr. Unterschrift)
- Digitales Beratungstool

**TOGETHER** *sign*



Mehr Infos  
<https://togethercca.com/produktwelten-together>

# TOGETHER Startseite und VIDEOVERSUM

## ALLE NEWS AUF EINEN BLICK

Über unsere TOGETHER Startseite bleiben Sie stets up to date. Denn hier halten wir und auch die angebotenen Versicherungen Sie über aktuelle Themen auf dem Laufenden. Diese stellen Ihnen hier außerdem Kontaktdaten Ihrer wichtigsten Ansprechpartner\*innen und Dokumente zu den verschiedenen Produkten für den Download zur Verfügung.

Tauchen Sie außerdem ein in unsere Videoplattform VideoVersum! Hier finden Sie Videos von Versicherungen mit Informationen von Basis- bis hin zu Nischenprodukten inklusive Verkaufsargumenten für Ihre Kund\*innen. Außerdem stehen Schulungsvideos zu einzelnen Produkten und Funktionen von TOGETHER CCA für Sie bereit.

Steigen Sie gleich jetzt über die **TOGETHER-Startseite** ins VideoVersum ein!



# Unsere OMDS2 Helfer

**OLE** ist für die Aktualität Ihrer Daten bei TOGETHER verantwortlich. Er holt regelmäßig von jenen Versicherungen die OMDS2 Daten ab, die noch keine Partner auf der TOGETHER Plattform sind, und spielt sie über die TOGETHER Plattform ein.

Der **OMDS Manager** unterstützt beim Abgleich der OMDS2 Daten der Versicherer mit Ihren CCA Bestandsdaten, um Ihre Datenqualität zu optimieren. Er schafft mithilfe farblicher Hervorhebungen eine optimale Übersicht und durch Workflow & Action Buttons geht die Abarbeitung leicht von der Hand.

## Der OMDS - die Basis für standardisierte Zusammenarbeit

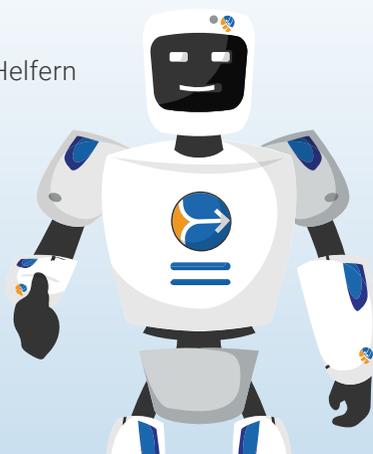
Mit dem OMDS<sup>2</sup> (Österreichischer Maklerdatensatz) haben Sie immer aktuelle Daten zu Ihrem Bestand, denn fast alle Versicherungen in Österreich liefern inzwischen die normierten Datensätze. Der OMDS<sup>3</sup> (Österreichischer Maklerdatenservice) setzt neue Maßstäbe im bidirektionalen Datenaustausch zwischen Versicherungen und Vermittler\*innen - z.B. mittels BOA (Berechnung, Offert, Antrag) - sowie in der Kommunikation und beim Datenaustausch für Vermittler\*innen. Die definierten Normen, an welchen TOGETHER CCA mitwirkt, machen den Austausch sicherer, schneller sowie effizienter und vereinheitlichen die standardisierten Geschäftsprozessen.



Mehr zu OMDS2 und seinen Helfern

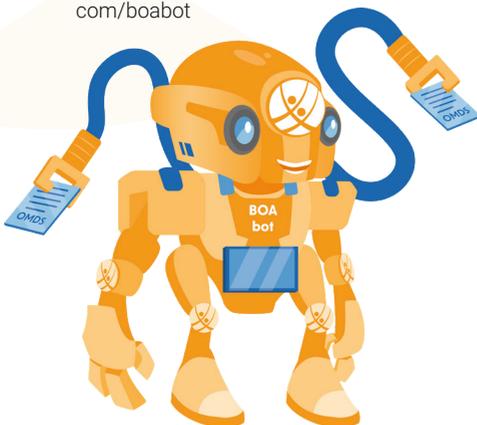
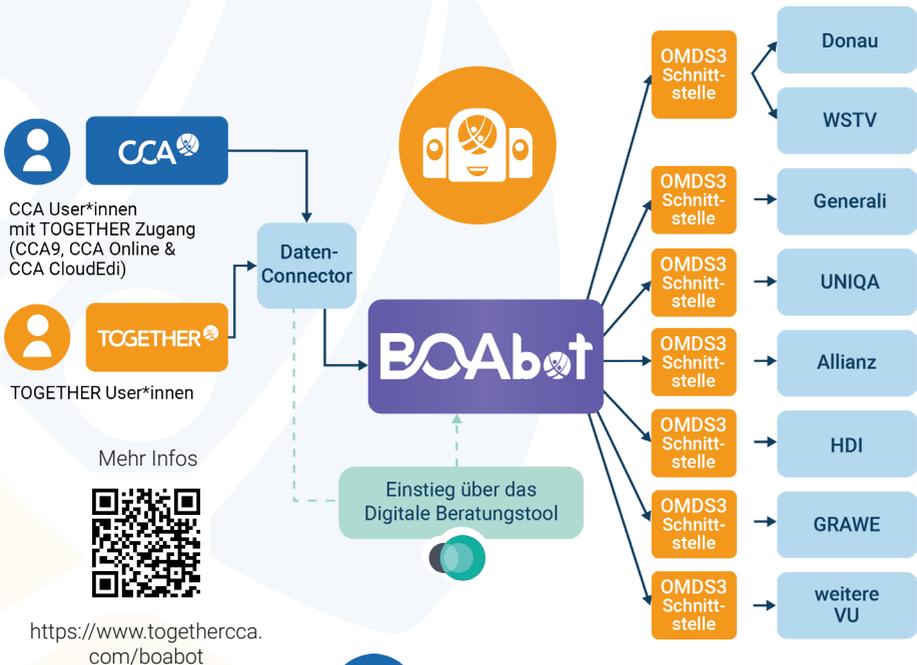


<https://togethercca.com/omds-dateneinspielung>



# BOAbot

Mit **BOAbot** steht Vermittler\*innen ein rundum digitaler Berechnung-Offert-Antrag-Prozess sowie eine komfortable Gegenüberstellung der Tarife und Versicherungsleistungen mehrerer Anbieter zur Verfügung.



- » Produktkonfiguration
- » Prämien
- » Gegenüberstellung
- » Berechnung
- » Offert
- » Antragsprozess
- » Datenübernahme

# CCA und CCA *online*

Setzen Sie auf die Nr. 1 unter den Bestandsverwaltungssystemen (CRM) für Vermittler\*innen!

- *Vertrags-, Schaden- und Dokumentenmanagement*
- *Kontakt-, Provisions- und Prozessmanagement*
- *Im Büro und unterwegs bei Kund\*innen*

Erweitern Sie Ihr CCA mit CCA Online. Der digitale Aktenkoffer wurde für den mobilen Einsatz entwickelt, zur Vereinfachung der Zusammenarbeit zwischen Backoffice und Außendienst. Alle relevanten Daten sind immer mit dabei. Viele Tätigkeiten, wie die Schadenerfassung, die Anlage für Wiedervorlagen, Adressänderungen oder die Neuanlage von Kontakten können unterwegs erledigt werden.

- *Zeit- & ortsunabhängiger Zugriff (webbasiert, mobile friendly)*
- *Modernes Interface (inkl. optimierter Navigation und Drag & Drop Funktionen)*
- *Zugriff auf alle Daten in CCA*
- *Zahlreiche Schnittstellen*
- *Schnellanlagen für Erledigungen*

Mehr Infos



[https://togethercca.com/  
produktwelten-cca](https://togethercca.com/produktwelten-cca)





# CCA CloudEdi

CCA CloudEdi ist das ideale Einstiegsmodell, um in die CCA-Welt einzutauchen. Es ist optisch modern und enthält alle wichtigen Funktionen, die Sie im Arbeitsalltag benötigen. Der Aufwand für Sie ist gering. Denn Sie brauchen lediglich einen Internetzugang und Microsoft 365 Business Basic. Um alles Weitere kümmert sich TOGETHER CCA für Sie: Hosting (Betrieb), Wartung, regelmäßige Updates, OMDS2 Dateneinspielung & Erstbefüllung, etc.

## Vorteile

- *Verwaltung von Kundendaten*
- *Verwaltung von Verträgen (Eigen, Misch, Fremd)*
- *Schadenmanagement*
- *Dokumentenmanagement*
- *Aufgabenverwaltung u.v.m.*

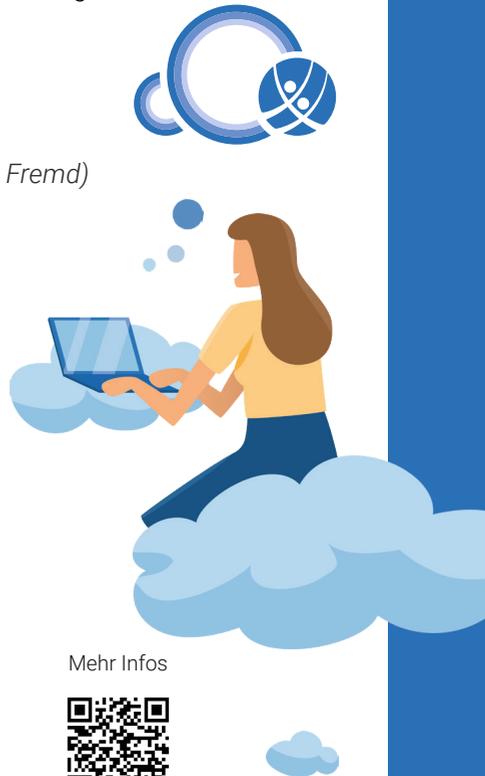
### **Ergänzen Sie Ihr CCA Produkt mit dem AddIn „CCA für Outlook“**

Per Knopfdruck Ihre Mails und deren Anhänge über CCA Online in Ihrer CCA Bestandsverwaltung zu Personen, Verträgen, Schäden oder KFZ-Risiken zuordnen und ablegen. Wertvolle Zeit pro bearbeiteter Mail sparen!

Mehr Infos



<https://togethercca.com/cca-cloudedi>



# myVERSUM und proVERSUM

## Das Portal für Ihre Kund\*innen

Mit dem Kundenportal von TOGETHER CCA haben nicht nur Sie, sondern auch Ihre Kund\*innen einen optimalen Überblick über aktuelle Verträge und Schäden. Außerdem hat das Portal zahlreiche weitere Vorteile zu bieten, sowohl für die Arbeit mit Privat- als auch Unternehmenskund\*innen.



myVersUm steht für **mein Versicherungsumfang**,  
proVersUm für die **professionelle Businesskundenvariante**.

- *Synchrone Anbindung an CCA Datenbank*
- *Dokumentaustausch, ortsunabhängig unterzeichnen lassen*
- *Schaden-Selfservice für Kund\*innen*
- *Unbegrenzte Kundenanzahl*
- *White Label: Plattform mit eigenem Unternehmenslogo, Farben, Bildern, etc. anpassbar*

Mehr Infos



<https://togethercca.com/myversum-faq-fuer-makler>



	myVersUm	proVersUm
Das Kundenportal von TOGETHER CCA für Ihre ...	Privatkund*innen & KMU	Unternehmenskund*innen
<b>VORTEILE EXKLUSIV FÜR SIE ALS VERMITTLER*IN</b>	✓	✓
Moderner Auftritt gegenüber Endkund*innen	✓	✓
Dokumente für Kund*innen zur Verfügung stellen und signieren lassen, z.B. Antrag, Vollmacht, etc.	✓	✓
Zeitersparnis durch Minimierung administrativer Tätigkeiten und Kundenanfragen zu Vertragsdetails	✓	✓
Kein zusätzlicher Aufwand: Sie arbeiten wie gewohnt über CCA (automatische Aktualisierung unterschriebener Dokumente in CCA, Mailbenachrichtigung bei Schadenmeldung durch Ihre Kund*innen)	✓	✓
<b>VORTEILE FÜR IHRE KUND*INNEN</b>		
Einsicht in Verträge: Übersicht über KFZ-Risiken, Sachrisiken und Personen	✓	✓
Einsicht in Schadendaten	✓	✓
Digitale Signatur von Dokumenten	✓	✓
Schadenmeldung	✓	✓
Übersichtsseite mit einer Zusammenfassung der wichtigsten Informationen	✓	✓
Auf mobilen Endgeräten nutzbar	✓	✓
Onboarding neuer User	✓	✓
Kann als App abgelegt werden	✓	✓
Business-Dashboard mit den wichtigsten Vertrags- und Schadenkennzahlen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prämienübersicht</li> <li>• offene und erledigte Schäden</li> <li>• Schadenmeldungen pro Monat</li> <li>• Schadenzahlungen pro Sparte</li> </ul>		✓
Benutzerverwaltung: Anlegen weiterer User*innen, Zugriffsverwaltung für Verträge pro User*in		✓

# Services & Dienstleistungen

TOGETHER CCA steht Ihnen immer zur Seite: Ob Sie Produktberatung wünschen, neue Projekte starten möchten, CCA Schulungen für Ihr gesamtes Team buchen oder mehr über unsere Kooperationen und Innovationen erfahren wollen.

## Ausbildungsprogramm



Inhouse-Schulungen

Webcoachings

Vor-Ort-Schulungen direkt bei unseren Kund\*innen

## Starthilfe bei Inbetriebnahme



Unterstützung beim Einrichten des Systems

- **Kundensupport in Österreich in Wartung inkludiert**
- **Regelmäßige Aktualisierungen & Updates**



## Zusätzliche Services:

individuelle Softwareentwicklung

Prozessberatung

Integration bestehender Softwarelösungen

automatische Bestandsdatenaktualisierung

Unterstützung & Begleitung bei Projekten

Datenübernahme aus Fremdsystemen

Provisionsvorbereitung

uvm.



Mehr Infos  
<https://togethercca.com/service>

# Projektbegleitung

Sie haben sich für TOGETHER CCA-Produkte entschieden und möchten nun vom Start weg von unseren Profis lernen. Mit unserer Projektbegleitung sitzen Sie und Ihr Team in der ersten Reihe.

# CCA Schulungen

Unsere CCA-Software ist schon auf den ersten Blick leistungsstark, sie kann aber noch viel mehr! Nach einer Schulung mit unseren Spezialist\*innen zählen Sie zu den CCA-Profis.

# Schnittstellen

Wir vereinheitlichen mit unseren Schnittstellen Prozesse und minimieren so den Aufwand und die Kosten unserer Geschäftspartner, Versicherungen und EDV-Hersteller. Profitieren auch Sie von den Vorteilen unserer unkomplizierten Schnittstellenanbindung.

# Downloads

Hier finden Sie alle wichtigen Formulare und Dokumente, wie zum Beispiel das TOGETHER Änderungsformular, Passwortanforderungen, unsere Preisliste und diverse Formulare, übersichtlich zusammengestellt und bereit zum Download.

Zu den  
Downloads



<https://togethercca.com/downloads>

# CCA Infonet

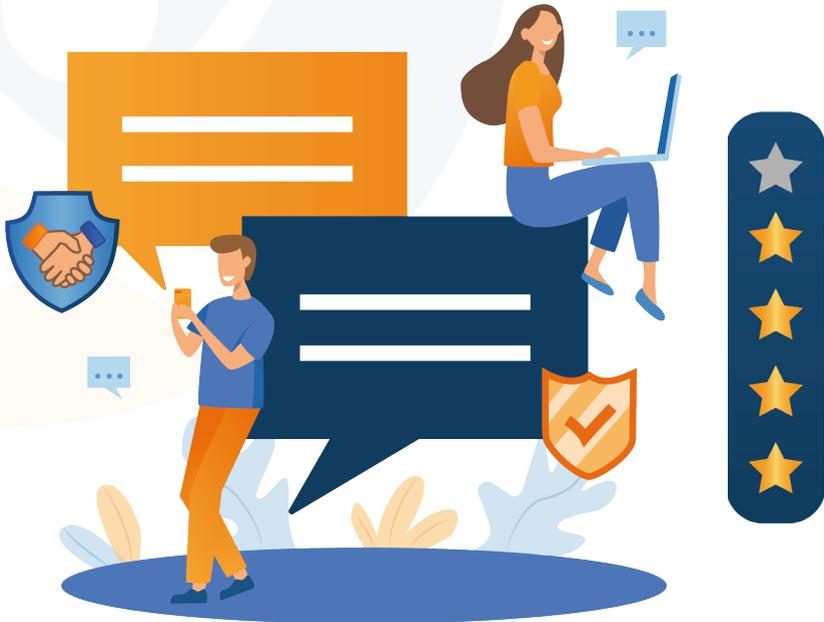
In unserem CCA Infonet finden Sie alle relevanten Informationen rund um CCA. Hier stellen wir unter anderem die Antworten auf die häufigsten Fragen, Downloads und Updates inkl. Änderungslisten für Sie bereit. Außerdem bleiben Sie mit dem Newsfeed immer up to date über die wichtigsten CCA Neuerungen.



# TOGETHER CCA COMMUNITY



Ihre Meinung ist gefragt! In unserem Forum sammeln wir Feedback von Kund\*innen zu Weiter- und Neuentwicklungen unserer Produkte und Services. Sie können für diese dann abstimmen und Feedback geben. Ideen mit dem meisten Zuspruch werden in der Regel als nächstes umgesetzt und Sie können alles direkt im Forum mitverfolgen.  
Jetzt mitbestimmen!



Für den Zugang benötigen Sie ein TOGETHER Zertifikat: <https://forum.togethercca.com>

# Bleiben Sie informiert!



Immer UP TO DATE  
mit dem  
**TOGETHER CCA**  
NEWSLETTER



[https://  
togethercca.com/  
newsletteranmeldung](https://togethercca.com/newsletteranmeldung)



[https://www.  
togethercca.com](https://www.togethercca.com)

Folgen Sie uns auf  
Social Media



Besuchen Sie unseren Blog

**Blog** powered by  
**TOGETHER CCA**



[https://blog.  
togethercca.com](https://blog.togethercca.com)

Herausgeber und Medieninhaber:

TOGETHER CCA GmbH, Lassallestraße 9b, A-1020 Wien

Diese Übersicht ist eine unverbindliche Erstinformation. Aus dieser Unterlage erwachsen keine Rechtsansprüche – gleichgültig welcher Art. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Stand: März 2023

# TOGETHER CCA



TOGETHER CCA GmbH  
Lassallestraße 9b/ Eingang Radingerstraße 2a  
A-1020 Wien

Kundenservice  
+43 1 9074111-77  
[service@tis-cca.com](mailto:service@tis-cca.com)